

Druhý život nábytku



Základní informace

Významnou součástí strategie IKEA je usilovat o minimalizaci odpadu a co nejvíce vzniku odpadu ve svém podnikání na každodenní bázi předcházet. IKEA v této oblasti podniká řadu kroků a projekt Druhý život nábytku je jedním z nich.

Druhý život nábytku je nová služba, která zákazníkům umožní prodat nevyužitý či nepotřebný nábytek IKEA. Nábytek mohou zákazníci nabídnout prostřednictvím webové stránky www.druhyzivotnabytku.cz, kam nahrají fotografie, popis produktu a požadovanou cenu. Za stejnou cenu se potom nábytek nabízí v koutku se zlevněným zbožím. Zákazník následně dostane slevovou kartu a o samotný prodej se postará obchodní dům.

Zatím je tato služba dostupná v pilotním režimu pouze v obchodním domě IKEA Zličín. V případě, že o ni bude ze strany zákazníků zájem, rozšíří se i do dalších obchodních domů v České republice.

Otázky & odpovědi

1. Proč jste spustili službu Druhý život nábytku?

Šetrnost a ohleduplnost k životnímu prostředí prostupuje vším, co v IKEA děláme. Významnou součástí této strategie je usilovat o minimalizaci odpadu při našem podnikání a co nejvíce vzniku odpadu na každodenní bázi předcházet. Již dlouhou řadu let se snažíme využívat odpad jako nový zdroj surovin, vyhledávat a využívat nové zdroje potravin a materiálů tak, abychom při tom chránili přírodní zdroje a postupovali odpovědně vůči životnímu prostředí i lidem.

V oblasti předcházení vzniku odpadů podnikáme řadu kroků a služba Druhý život nábytku je jedním z nich.

2. Jaký je cíl projektu Druhý život nábytku?

Cílem služby je zákazníkům umožnit prodej nepotřebného nábytku IKEA a darovat mu tak druhý život. Nábytek, který by jinak zůstal nevyužitý, mohou zákazníci naším prostřednictvím nabídnout k prodeji v koutku se zlevněným zbožím.

Dlouhodobým cílem je minimalizovat množství nábytku, který už nepotřebujeme, a maximálně prodloužit jeho životnost.

3. Můžu prodat jakýkoliv nábytek nebo jen nábytek IKEA?

Naší prioritou je vždy zajistit bezpečnost a zdravotní nezávadnost všech výrobků, které v obchodním domě prodáváme. Proto vykupujeme jen nábytek IKEA, u kterého



jsme toto schopni garantovat. Na veškerý nábytek, který prodáváme v koutku ze zlevněným zbožím, poskytujeme jednoroční záruku.

4. Jak proces prodeje probíhá?

Nábytek mohou zákazníci nabídnout prostřednictvím webové stránky www.druhyzivotnabytku.cz, kam nahrají fotografie, popis produktu a požadovanou cenu. Za stejnou cenu se potom nábytek nabízí v koutku se zlevněným zbožím. Zákazník následně dostane slevovou kartu s vloženou částkou ve výši prodejní ceny nábytku, kterou může využít ke koupi nového zboží v IKEA. O samotný prodej se už postará obchodní dům. Nábytek doveze do obchodního domu buď zákazník sám, nebo si může objednat svoz za 300 Kč. Ten zajišťují stejné vozy, které rozváží nový nábytek IKEA.

5. Je služba zpoplatněna?

Služba je zdarma. Zákazník do formuláře napíše, za jakou částku by nábytek chtěl prodat. Cenu navrhovanou zákazníkem obchodní dům přijme, nebo na základě zkušeností s prodejem použitého nábytku navrhne cenu nižší. Poté, co se se zákazníkem domluví na prodejní ceně, nabídne nábytek v koutku se zlevněným zbožím. Zákazník následně dostane slevovou kartu s vloženou částkou ve výši prodejní ceny nábytku, kterou může využít ke koupi nového zboží v IKEA. O samotný prodej se už postará obchodní dům.

6. Mohu prodat i nábytek, který je poškozený? Pokud ano, opravujete ho, nebo ho nabízíte tak, jak ho přijmete od zákazníka?

Nábytek musí být ve slušné kondici, kompletní a sestavený. Nábytek nesmí ničím ohrožovat, např. nestabilitou nebo rozbitým sklem. Drobné poškození např. oděrky atd. nevadí. Veškeré poškození musí být zdokumentováno na fotkách při nabídce nábytku. Zaměstnanec IKEA musí být schopen potvrdit, že se jedná o výrobek IKEA. Doklad o zakoupení není nutný.

7. Mohu prodat větší množství nábytku, např. celou kancelář či pokoj?

Ano, po domluvě s obchodním domem je možné prodat i větší množství nábytku. Vždy záleží na aktuální kapacitě v koutku se zlevněným zbožím. V případě zájmu nás můžete kontaktovat na: bazar.zlicin@ikea.com

8. Jaký nábytek mohu prodávat? Mohu prodávat jen nábytek nebo i ostatní výrobky ze sortimentu IKEA (doplňky, textil, koberce...)?

Nábytek, který je možné nabídnout k prodeji prostřednictvím služby Druhý život nábytku:

V rámci služby Druhý život nábytku je možné prodávat nábytek IKEA z naší aktuální nabídky i ten, který už neprodáváme.

Pohovky a křesla, stolky, knihovny a úložné prostory, kancelářský nábytek, židle a stoly, nábytek do ložnice (úložné prostory i rámy postelí), zrcadla, dětský nábytek a venkovní nábytek.

Rozkládací pohovky vykupujeme pouze ve 100% hygienicky nezávadném stavu. Vše pouze z nekuřáckého prostředí.

Nelze nabídnout:

Matrace, kuchyně i se skříňkami (FAKTUM, METHOD), elektrospotřebiče, kuchyňské pracovní desky, doplňky (například prostírání, osvětlení nebo textil), jednotlivé části nábytku (například police, zásuvky, dvířka).



9. Proč prodáváte nábytek za stejnou cenu, za jakou jste ho vykoupili?

Je to služba, jejímž cílem je prodlužovat životnost nábytku IKEA, nikoliv generovat zisk. Nechceme konkurovat internetovým bazarům. Vnímáme ji jako servis pro naše zákazníky, kteří k nám chodí pravidelně nakupovat.

10. Jak probíhá stanovení ceny? Proč mi byla nabídnuta nižší cena, než jakou jsem uvedl/a do formuláře?

Zákazník má možnost navrhnout cenu, za kterou chce nábytek prodat. Tato cena bude obchodním domem akceptována, nebo navrhneme cenu nižší. Stanovení ceny vychází z naší dlouhodobé zkušenosti s prodejem použitého nábytku. Nábytek se vždy prodává za stejnou cenu, za jakou byl od zákazníka vykoupen.

11. Proč za nábytek nabízíte slevovou kartu a ne hotovost?

Služba Druhý život nábytku je primárně určena zákazníkům, kteří u nás pravidelně nakupují. Slevovou kartu tedy mohou využít na další nákup v našem obchodním domě.

12. Kde všude je služba dostupná?

Služba je zatím dostupná pouze v obchodním domě Praha-Zličín, kde ji testujeme. V případě, že testování proběhne úspěšně a zákazníci budou mít o tuto službu zájem, zvažujeme její rozšíření i do dalších obchodních domů IKEA v České republice.

13. U služby Druhý život nábytku nabízíte i možnosti dopravy/svozu nábytku? Jak tato služba funguje?

V případě, že k nám nábytek nemůže zákazník dovézt sám, může využít naši dopravu. Cenu za dopravu zákazníkovi nabídneme dle druhu nabízeného nábytku a sdělíme společně s cenovou nabídkou. Tato služba je v současné době dostupná na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Ke službě jsou využívány vozy, které zákazníkům dováží nové zboží, a tímto způsobem efektivně využíváme kapacitu vozidel i na cestu zpět do obchodního domu.

14. Služba má sloužit k předcházení vzniku odpadu, prodlužování životnosti nábytku a tím větší šetrnosti k životnímu prostředí. Nezatíží životní prostředí více množství aut zajišťující dopravu?

Ke službě jsou využívány vozy, které zákazníkům dováží nové zboží, a tímto způsobem efektivně využíváme kapacitu vozidel i na cestu zpět do obchodního domu.

15. Co uděláte s použitým nábytkem, o který není zájem a nedaří se ho prodat?

S prodejem použitého nábytku máme zkušenosti, a proto věříme, že veškerý vykoupený nábytek následně prodáme. V případě, že by se tak nestalo, bude nábytek rozebrán a ekologicky zlikvidován.

16. Jaké další služby podobného druhu nabízíte svým zákazníkům?

Již několik let nabízíme službu Odvoz a ekologicky šetrná likvidace. V rámci této služby si zákazník může při objednání dopravy nového nábytku zajistit odvoz i ekologickou likvidaci svého starého nábytku (např. matrace, pohovky, kuchyně atd.) Více informací o službě a ceník najdete [zde](#).



17. Jak předcházíte vzniku odpadu přímo v obchodních domech?

V našich obchodních domech fungují od roku 2000 oddělení Recovery, která dávají vrácenému, poškozenému či použitému nábytku nový život a vrací jej znovu do oběhu. Do oddělení Recovery se dostanou výrobky, které zákazník vrátí v poškozeném obalu, nebo je reklamuje. Další cestou, kterou sem nábytek doputuje, je přímo z obchodního domu – jako vystavené zboží, výrobky vyřazené ze sortimentu nebo výrobky, které se při vystavení v obchodním domě poškodily. Oddělení Recovery dokáže opravit a znovu uvést do prodeje až 90 % nábytku, který jím projde. Pouze 10 % jde na recyklaci.

18. Co se děje s nábytkem v oddělení Recovery?

U produktů, kde byl poškozen např. pouze obal, je nábytek přebalen a uveden znovu do prodeje. Produkty, které nesou známky poškození či opotřebení, putují do koutku se zlevněným zbožím. Tam si je zákazníci mohou koupit za sníženou cenu. Všechno zde nabízené zboží i přes mírné vady na kvalitě však musí splňovat požadavky na bezpečnost a zdravotní nezávadnost. Na zboží je poskytována jednoroční záruka.