



Úvodní ustanovení

IKEA Česká republika, s. r. o. patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 1, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky – Druhý život nábytku mají účinnost dnem 16. 2. 2017 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek.

IKEA si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky – Druhý život nábytku měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) se nebudou vztahovat na Kupní smlouvy uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neoddělitelnou součástí každé Kupní smlouvy uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“). Zákazník odesláním objednávky na prodej zboží do bazaru (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá.

Provedení přepravy zajišťuje Společnost pro obchodní dům IKEA Praha-Zličín.

Provedení přepravy zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera Hral s. r. o. pro obchodní domy IKEA Ostrava a IKEA Brno a IKEA Praha-Černý Most (dále jen „Dopravce“).

Na základě odeslané Objednávky a potvrzením kupní ceny uzavírají Společnost a Zákazník Kupní smlouvu.

Prohlášení Zákazníka

Zákazník prohlašuje a zaručuje se Společnosti, že výrobek nemá žádné právní vady, tedy zejména není zatížen zástavním právem, jiným užitvým právem nebo jakýmkoliv jiným právem třetí osoby. Zákazník dále prohlašuje, že proti němu není veden výkon rozhodnutí ani exekuční řízení, že výrobek není postižen exekučním příkazem ani není postižen výkonem rozhodnutí prodejem movitých věcí a že výrobek není uveden na soupisu movitých věcí pořízeném exekutorem nebo vykonavatelem. Nachází-li se výrobek ve společném jmění manželů, Zákazník prohlašuje, že informoval svého manžela/manželku o zamýšleném prodeji výrobku dle Kupní smlouvy. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Zákazník povinen nahradit Společnosti veškerou vzniklou škodu. Zákazník dále prohlašuje, že výrobek je z nekuřáckého prostředí.

Odpovědnost za vady

Zákazník odpovídá za vady, které měl výrobek v době přechodu na Společnost, s výjimkou vad, které musela Společnost s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při uzavření Kupní smlouvy, ledaže tyto vady Zákazník Společnosti zastřel nebo ji ujistil o neexistenci jakýchkoli vad.

V případě zjištění jakékoliv vady na výrobku, za niž Zákazník odpovídá, bude mít Společnost právo od Kupní smlouvy odstoupit.

Předání výrobku a přechod nebezpečí škody na výrobku

Zákazník se zavazuje Společnosti předat výrobek k datu stanoveném v odpovědním e-mailu.

Nebezpečí škody na výrobku přejde na Společnost okamžikem převzetí výrobku Společností v případě, že zákazník využije službu dopravy, potom nebezpečí škody na výrobku přejde na společnost v okamžiku převzetí výrobku od Dopravce.

Doprava výrobku do Společnosti

V případě, že Zákazník nemůže do Společnosti dovést výrobek sám, využije dopravy nabízené Společností, popř. Dopravcem.

Cenu dopravy Společnost sdělí zákazníkovi podle druhu nabízeného výrobku spolu s cenovou nabídkou. Cena dopravy bude odečtena z konečné částky, kterou Zákazník obdrží od Společnosti za výrobek. V případě, že zákazník využije nabídky dopravy, slevová karta bude zákazníkovi předána při jeho příští návštěvě daného obchodního domu v oddělení Služeb zákazníkům.

Odstoupení

Společnost je oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit kromě důvodů uvedených v zákoně nebo v jiných ustanoveních těchto VOP i po prodeji výrobku Společností novému vlastníku, pokud vyjde najevo, že kterékoli z prohlášení Zákazníka uvedené v těchto VOP není pravdivým, bez ohledu na to, zda o tom Zákazník v době uzavření Kupní smlouvy věděl či nikoliv. Jestliže dojde k ukončení účinnosti Kupní smlouvy, pak je Zákazník povinen výrobek převzít zpět od Společnosti nejdéle do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne ukončení účinnosti Kupní smlouvy. V opačném případě bude účtováno sklazené ve výši 80 Kč/den. Zákazník je v tomto případě povinen vrátit slevovou kartu (odpovídající finanční částku) zpět do Společnosti.

Informační servis

Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: 234 567 890 nebo e-mailem na adrese: IKEA.sluzby@IKEA.com každý den od 9 do 21 hod., popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky.

Ochrana osobních údajů

Společnost bude v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon“) zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy.

Pokud k tomu Zákazník dá svůj souhlas, využije Společnost tyto osobní údaje k průzkumu spokojenosti Zákazníků. Udělený souhlas může Zákazník kdykoli odvolat písemně u Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com.

Osobní údaje bude společnost IKEA zpracovávat automaticky i manuálně a nebude je předávat dalším osobám kromě smluvních partnerů zajišťujících splnění Objednávky, např. zajištění provozu internetového obchodu, zpracování platby za zboží, dopravu zboží apod.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale v případě, že Zákazník s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Objednávku uzavřít.

Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další práva vyplývající z § 21 Zákona. Tato práva může Zákazník uplatnit u Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com.

Závěrečná ustanovení

Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Orgánem dozoru nad dodržováním předpisů týkajících se ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).